

Handy Backup Manuel d'utilisateur

Version 7

Publié le mai 2017

Contenu

1	Contact avec le soutien technique	3
2.1	Configuration minimale requise.....	4
2.3	Installation des versions de réseau (Network et Server Network)	5
2.4	L'installation des Agents Réseau pour Windows	7
2.4.1	L'installation et la configuration des Agents Réseau à main	9
2.4.2	L'installation centralisée d'Agents Réseau avec Centralized Deploy.....	12
2.4.3	L'installation centralisée d'Agents Réseau.....	15
2.4.4	La solution des problèmes avec des Agents Réseau de Handy Backup.....	18
2.5	L'installation du logiciel sou Linux	21
2.5.1	L'installation et la configuration des Agents Réseau pour Linux.....	23
2.6	La désinstallation	24
3	L'enregistrement	25

1 Contact avec le soutien technique

Des utilisateurs de Handy Backup sont autorisés au soutien technique gratuit par la compagnie Novosoft.

- Le soutien technique gratuit par messagerie électronique
- La réponse assurée en 1-3 journées de travail
- Rustines logicielles, correction, l'assistance étendue et autre information

 support@handybackup.net

Ajoutez absolument l'adresse support@handybackup.net à votre carnet d'adresses de la messagerie.

Pour la réponse instantanée vous pouvez nous contacter par Skype ou appeler au téléphone (notre fuseau horaire GMT +7, EST +11):

 Facebook: [NovosoftHandyBackup](#)

 Twitter: [Handy_Backup](#)

 Google+: [+HandyBackupNet](#)

 Skype: NovosoftHelp

 Email: support@novosoft.net

 +1 (707) 703-1311

Vous pouvez nous contacter par le formulaire de contact dans notre site www.handybackup.net/support.shtml.

Avant d'envoyer un message à notre Soutien technique vous feriez mieux de télécharger et installer la version dernière de Handy Backup. Il est fort possible que votre problème soit déjà résolu. Avant l'installation vous feriez mieux de fermer l'agent et le logiciel Handy Backup. Vous pouvez télécharger le logiciel en suivant le lien www.handybackup.fr/telechargement.shtml.

2.1 Configuration minimale requise

Systemes d'exploitation:

- Windows 10
- Windows 8, Windows 8.1
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Home Server
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Le logiciel soutient l'architecture Windows à 32 chiffres et à 64 chiffres.

Configuration matérielle requise

- 256 MB de mémoire centrale (ou plus)
- Le processeur Pentium 300 Mhz ou plus
- La souris (conseillable)
- Adaptateur de réseau (conseillable)

L'architecture interieure du logiciel permet la réalisation des tâches sans baisse signifiante de rapidité de l'ordinateur.

L'espace en disque

- 100 MB pour solutions prévues pour un seul ordinateur (Standard, Professional, Office Expert) et pour le console de commande (les solutions Network et Server Network)
- 50 MB pour des agents réseau

La maintenance des systèmes de fichiers et des tables des symboles

Tous les composants de logiciel maintiennent l'Unicode ce qui permet pleinement l'utilisation des configurations locales et des symboles des alphabets nationaux en utilisant le logiciel. Il maintient des types de systèmes de fichiers de Windows ci-après:

- NTFS
- ReFS
- FAT32/FAT32X
- FAT16/FAT16X

En sauvegardant des données et en clonant l'images de disque le logiciel permet de travailler avec des divisions de quiconques systèmes de fichiers:

- ext2
- ext3
- ext4
- HFS
- HFS+
- ReiserFS
- (и другие)

La maintenance des supports de données

- **Supports de données attachés locaux.** La sauvegarde de données peut se produire en tous les supports intérieurs ou attachés y compris des mémoires solides (SSD), des appareils à l'interface eSATA, USB, FireWire, Flash et d'autres.
- **Supports de réseau.** Des copies de sauvegarde peuvent être transmises par réseau aux serveurs FTP, SFTP, FTPS et WebDAV ou aux supports de réseau (NAS).
- **Services de nuages.** Le logiciel permet de travailler avec des services de nuages différents y compris Amazon S3, Google Drive, Box.com et d'autres.
- **Service de sauvegarde en nuage – HBDrive.** C'est notre propre service commercial qui permet de copier des données en nuage HandyBackup.

2.3 Installation des versions de réseau (Network et Server Network)

Des versions de réseau du logiciel Handy Backup (**Network** et **Server Network**) permettent de contrôler le processus de la sauvegarde aux plusieurs ordinateurs connectés au réseau local commun. Pour cela il existe deux types de logiciels avec des fonctions différentes:

- **Le console de commande** est installé à un ordinateur (en règle générale c'est le poste de travail de l'administrateur réseau), il est utilisé pour la commande centralisée des tâches de sauvegarde.
- **Les Agents Réseau** sont installés à chaque ordinateur dont les données sont traitées dans les tâches de sauvegarde.

Techniquement l'installation des logiciels de réseau est partie en deux étapes. L'étape de l'installation du console de commande ne se diffère de l'installation du logiciel pour un ordinateur. L'installation et la configuration des Agents Réseau est décrite en détailles dans le chapitre suivant.

La procédure de l'installation du console de commande pour les solutions de réseau est siuivant:

1. À l'étape "L'installation sélective" à l'Assistant d'installation choisissez Handy Backup Network / Handy Backup Server Network, puis pressez sur le bouton "Suivant".



2. Choisissez le dossier où vous voulez installer le logiciel et pressez encore "Suivant".
3. Pressez "Installer" pour démarrer le processus de l'installation.
4. Vous pouvez être demandés de confirmer l'installation de par un certain utilisateur. Pressez "Oui".

Le console de commande sera installé à votre ordinateur.

5. À l'écran de la fin d'installation sélectionnez les cases si vous voulez démarrer le logiciel après l'installation ou lire le fichier Readme.txt.
6. 7. Pressez "Finir".

On peut utiliser le console de commande aussi comme la version locale de Handy Backup pour un ordinateur (l'ordinateur d'administrateur). Techniquement sette solution utilise la même architecrture "client – serveur" comme le travail avec des ordinateurs distincts sauf que l'Agent Réseau est en un tel cas toujours installé de par le même utilisateur qui a installé le console de commande. Pour apprendre plus des privilèges d'utilisateurs et d'accès auz données d'ordinateur lisez le chapitre "Les Agents Réseau".

Après l'installation du console de commande pour les solutions réseau est essentiel d'installer un ou plus d'Agents Réseau aux autres ordinateurs. Pour installer les Agents Réseau lisez le chapitre suivant.

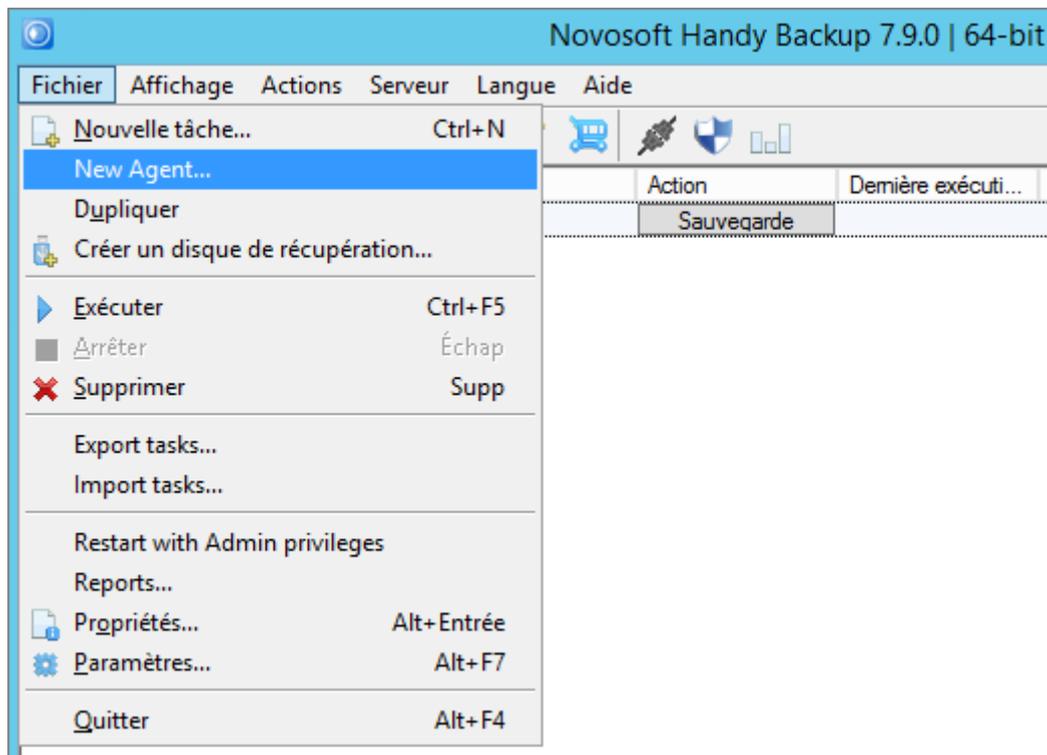
2.4 L'installation des Agents Réseau pour Windows

L' Agent Réseau c'est le client pour des solutions réseau du logiciel Handy Backup.

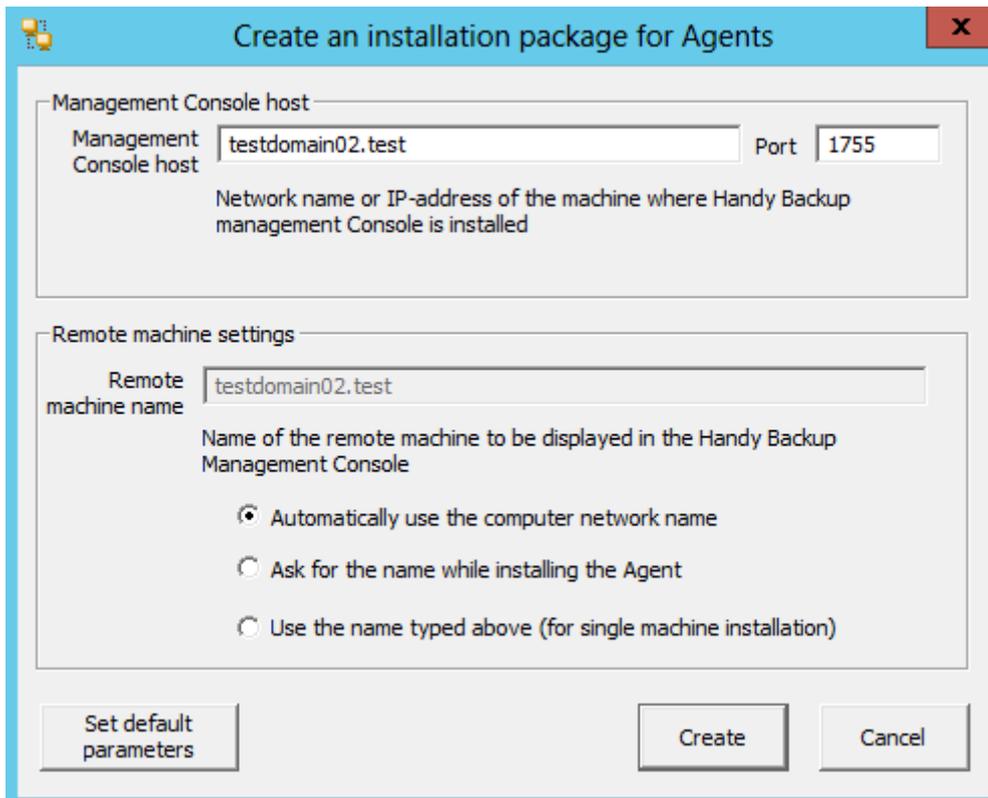
La configuration automatique des Agents Réseau

Pour recevoir et configurer l'installateur d' Agent Réseau pour l'ordinateur particulier vous feriez mieux d'accomplir la suite d'opérations:

1. Téléchargez et installez le console de commande.
2. Ouvrez le menu Fichier et entrez le dialogue "Le nouvel Agent".

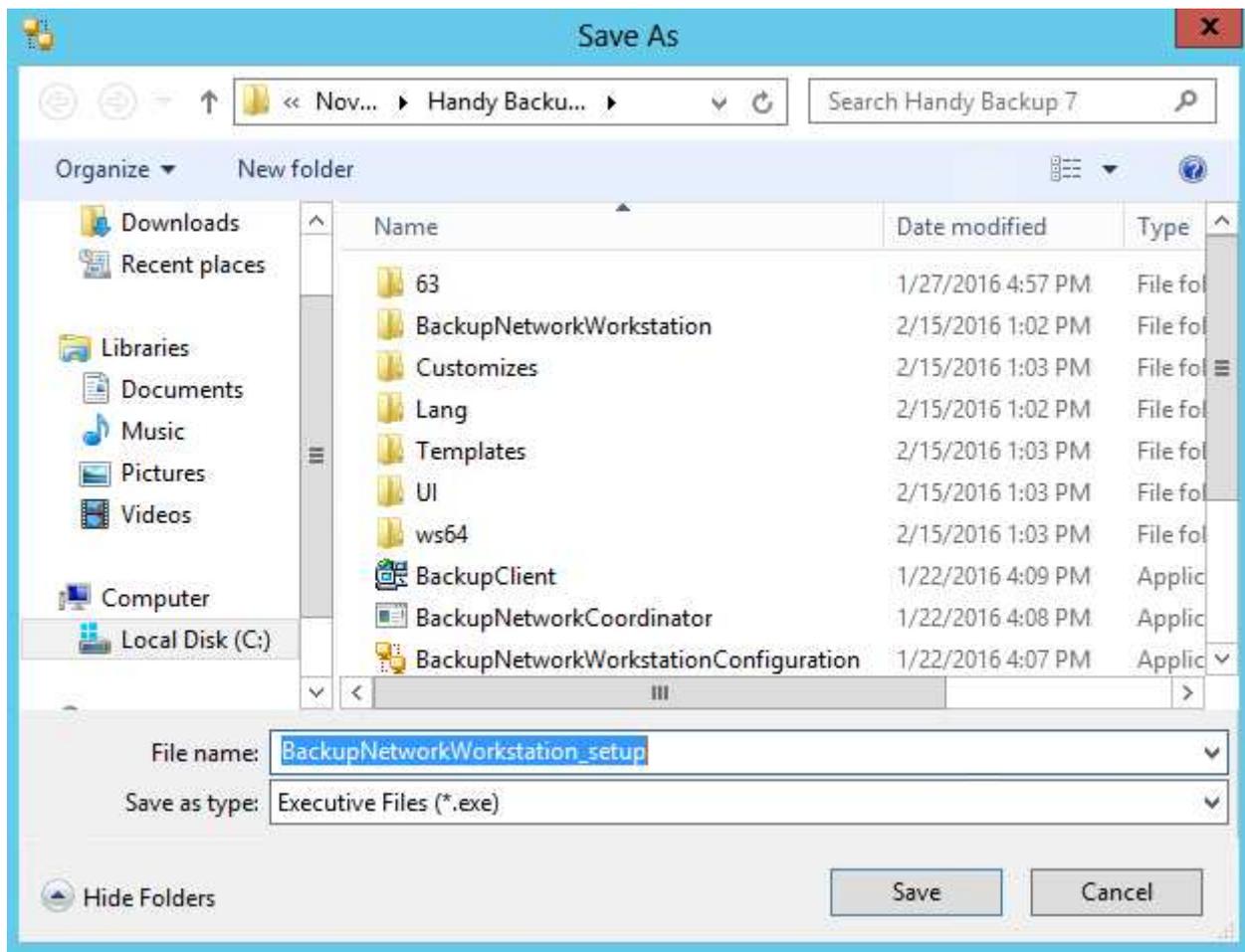


3. Vous verrez le boîte de dialogue pour entrer des paramètres du nouvel Agent Réseau.



Attention: vous pouvez presser “Choisir les paramètres de défaut” pour avoir la configuration la plus applicable pour la plupart d'Agents Réseau dans les réseaux standards.

4. Entrez dans la boîte du dessus le nom du serveur où vous avez installé le console de commande.
5. Dans la boîte suivante entrez l'adresse de l'ordinateur pour votre Agent Réseau.
6. Vous pouvez établir le nom sous lequel votre ordinateur distinct sera indiqué au console de sauvegarde, en choisissant un de trois variants:
 - Utiliser le nom de réseau d'ordinateur déjà existant;
 - Demander le nom plus tard en démarrant le logiciel;
 - Utiliser le nom que vous avez donné à l'ordinateur en exécutant l'étape 5 de la suite d'opérations.
7. Le logiciel formera l'installateur pour votre Agent Réseau. Indiquez où vous voulez le garder.



8. Installez l'Agent Réseau de l'installateur à l'ordinateur distinct par le moyen vous préférez.
9. Après l'installation et le démarrage de l'Agent le nom de l'ordinateur distinct apparaîtra dans la liste d'appareils au console de commande. Si ce n'est pas le cas probablement vous aurez besoin de configurer en plus certains paramètres manuellement.

2.4.1 L'installation et la configuration des Agents Réseau à main

L'installation des Agents Réseau à main permet l'utilisateur de contrôler le processus d'installation et la configuration d'Agent Réseau au certain ordinateur.

Les situations probables qui demandent l'installation à main

Vous pouvez installer et configurer des Agents Réseau à main dans certains cas non standard :

- Les problèmes techniques avec l'installation et configuration automatique de l'Agent Réseau pour un certain ordinateur;
- L'usage de l'Agent Réseau pour l'accès à l'ordinateur distinct dans le réseau d'architecture non standard;
- L'accès à l'ordinateur sous Linux.

L'installation et la configuration des Agents Réseau à main pour Windows

L'Agent Réseau du logiciel Handy Backup est toujours installé et démarré comme le service de Windows. Après l'installation et le démarrage premier de l'Agent Réseau il essay de connecter automatiquement avec le console de commande.

La suite de l'installation

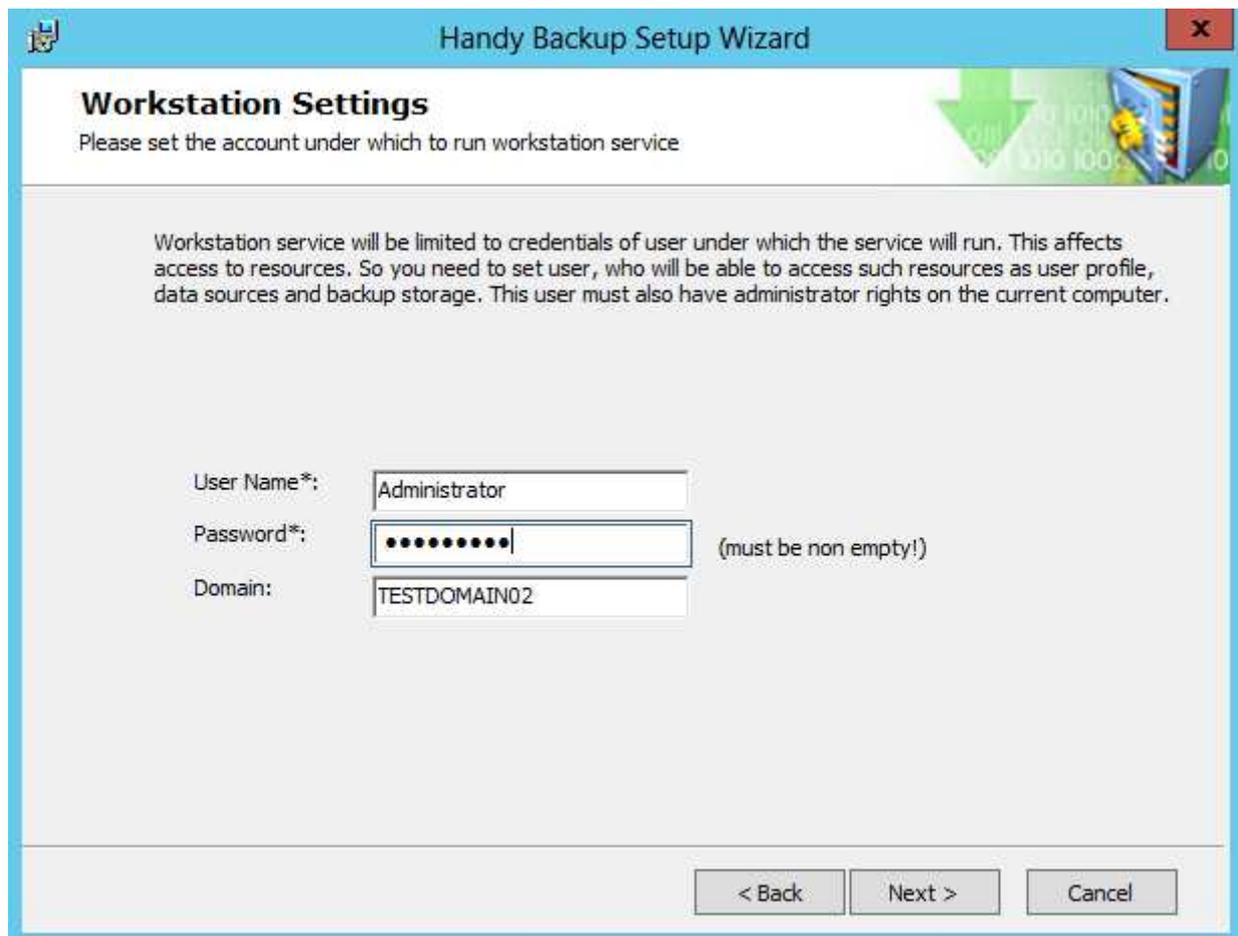
Pour installer l'Agent Réseau à l'ordinateur:

1. Dans la boîte "Installation sélective" de l'assistant d'installation choisissez Network Agent, puis presses "Suivant".



La boîte "Paramètres de l'Agent Réseau" apparaîtra.

2. À l'étape de la choix de paramètres de l'Agent Réseau choisissez l'utilisateur au nom duquel l'Agent Réseau sera installé. Désormais à cet ordinateur on pourra sauvegarder seulement les données auxquels cet utilisateur a l'accès.



3. Pressez "Suivant".
4. Choisissez le dossier pour l'installation du logiciel, ensuite pressez "Suivant".
5. Pressez "Installer" pour démarrer le processus d'installation.
6. Vous pouvez être demandés de confirmer l'installation de par un certain utilisateur. Pressez "Oui".

L'Agent Réseau sera installé à votre ordinateur.

7. À l'écran d'achèvement d'installation choisissez si vous voulez lire le fichier Readme.txt.
8. Pressez "Finir".

Après l'installation vous aurez besoin de configurer l'Agent Réseau à l'avenant pour qu'il soit enregistré par le console de commande et utilisé pour des tâches de sauvegarde.

La configuration d'Agents Réseau

Après l'installation par le nom du certain utilisateurs toutes les configurations seront reposées dans le fichier:

- Pour les systèmes Windows 8, Windows 7, Windows Vista ou Windows Server à partir de la version 2008 -

```
C:\Users\[username]\AppData\Roaming\Novosoft\Handy Backup  
7\Settings\Services\workstation.hbl
```

Si le logiciel est installé par le nom **Local System** le fichier de configuration est reposé par adresse:

- Pour toutes les versions de bureau et de serveur actuelles à partir de Windows Vista ou les versions de Windows Server à partir de Windows Server 2008 –
C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Roaming\Novosoft\Handy Backup 7\Settings\Services\workstation.hbl

Techniquement le fichier de configuration **workstation.hbl** est un fichier XML normal dont tous les paramètres sont compréhensible et peuvent être modifié facilement dans quiconque éditeur de texte.

L'indication des configurations du serveur

Pour indiquer manuellement à l'Agents Réseau les paramètres du serveur (l'ordinateur avec le console de commande) auquel il faut connecter effectuez les opérations suivantes:

1. Ouvrez le fichier de configuration d' Agents Réseau (où est ce fichier est mentionné ci-avant) dans quiconque éditeur de texte qui travaille avec le texte brut (plain text).
2. Trouvez le paramètre **CoordinatorHost**:

```
<param name="CoordinatorHost">localhost</param>
```

Par exemple si l'adresse IP du serveur choisi 192.168.1.100 vous devez remplacer la ligne appropriée du fichier à la ligne suivante:

```
<param name="CoordinatorHost">192.168.1.100</param>
```

3. Relancez l'Agent Réseau comme le service Windows.

Pour relancer l'Agent Réseau ouvrez l'élément de menu "Services" dans le console de commande (Poussoir actif – Ordinateur – in clic droit – choisir Gestion dans le menu contextuel), trouvez le service Novosoft Backup Network Workstation 7 et la relancez.

2.4.2 L'installation centralisée d'Agents Réseau avec Centralized Deploy

Handy Backup permet d'installer des Agents Réseau aux ordinateurs distincts à l'aide d'utilitaire special Centralized Deploy. La boîte de l'utilitaire est présenté si-dessous.



Attention! Pour le présent l'utilitaire Centralized Deploy est accesible seulement en Anglais.

Pour l'installation centralisée d'Agents Réseau aux ordinateurs distincts suivez l'instruction ci-après.

1. Avant de commencer l'installation déchargez tous les fichiers requis. Décompressez l'utilitaire *Centralized Deploy* à l'ordinateur vous allez utiliser comme le console de commande des sauvegardes par réseau. Vous pouvez télécharger des fichiers aux adresses de référence suivantes:

- [CentralDeploy.zip](#)
- [32-bit Agent package](#)
- [64-bit Agent package](#)

Préavis: décompressez le contenu d'entrepôt Centralized Deploy dans un seul dossier, ne le partageant pas parmi des dossier differents. C'est essentiel pour le travail régulier du logiciel.

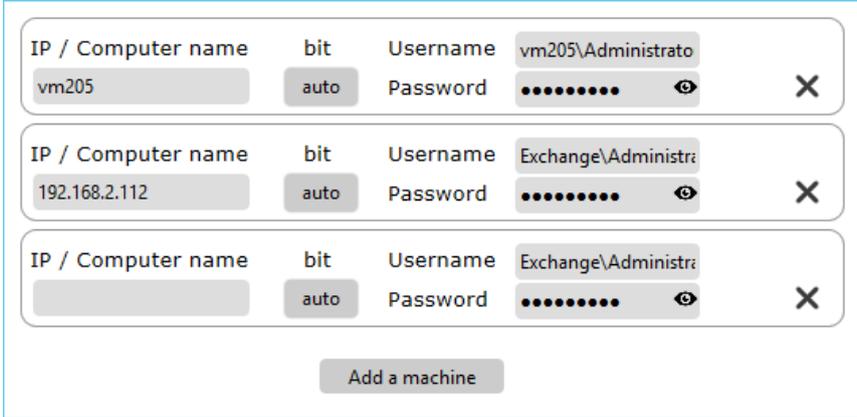
2. Démarrez le Centralized Deploy et choisissez le chemin de fichier. Par défaut c'est le chemin "C:\Program Files (x86)\Novosoft\Handy Backup 7\BackupNetworkWorkstation\Packet\Distrib" ou "C:\Program Files\Novosoft\Handy Backup 7\BackupNetworkWorkstation\Packet\Distrib" (en fonction de capacité de registre du systhème d'exploitation) qui s'ouvre par l'Explorateur Windows.

Select the 32-bit installer ...

3. Entrez le nom ou l'adresse IP del'ordinateur utilisé comme le console de commande.

Host Name

4. Dans les zones de dialogue suivants entrez le nom d'ordinateur et le nom d'utilisateur (les coordonnées de connexion) et les mots de passe des utilisateurs pour tous les ordinateurs distincts. Choisissez le type d'installation (le registre du système à 32 ou à 64 bits) pour chaque ordinateur si c'est nécessaire (par défaut le logiciel identifie le capacité de registre du système automatiquement).



The screenshot shows a configuration window with three rows of input fields. Each row contains:

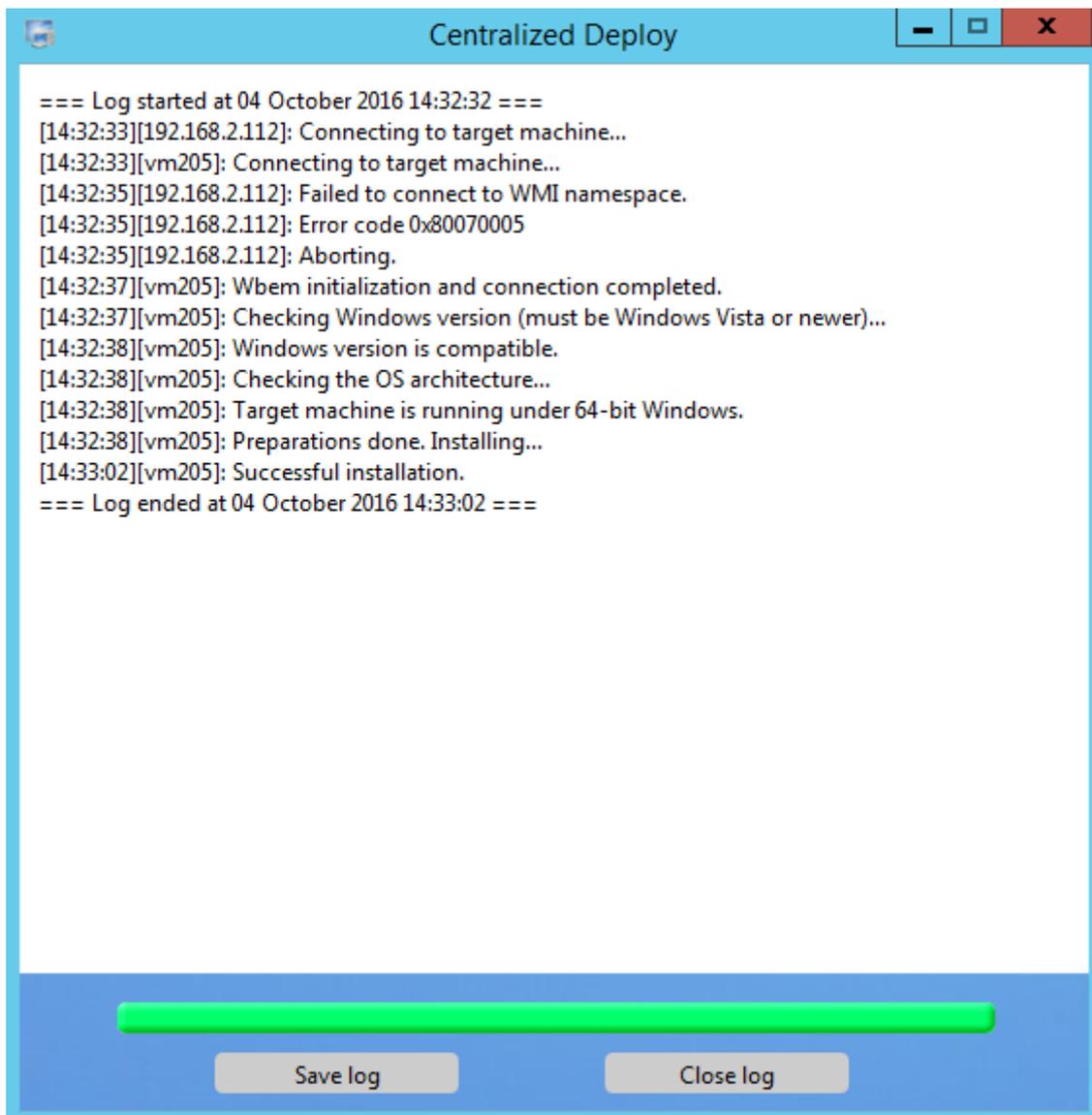
- IP / Computer name:** A text input field. The first row has 'vm205', the second has '192.168.2.112', and the third is empty.
- bit:** A dropdown menu with 'auto' selected.
- Username:** A text input field. The first row has 'vm205\Administrato', the second has 'Exchange\Administr', and the third has 'Exchange\Administr'.
- Password:** A password input field with a masked password (dots) and a visibility toggle icon.
- Close button:** An 'X' icon in a square button.

At the bottom of the window is a button labeled 'Add a machine'.

Attention: l'utilitaire Centralized Deploy garde tous les mots de passe au format chiffré!

Note: il est nécessaire d'entrer le nom de domaine ou d'ordinateur avant de nom d'utilisateur! En plus, en ajoutant un nouvel ordinateur le nom et le mot de passe sont copiés de l'ordinateur précédent, c'est pratique si l'administrateur est enregistré sous le même nom à tous les ordinateurs du réseau.

5. Pour retirer la liste d'ordinateurs et effacer les données introduites pressez "Reset list".
6. Vous pouvez garder la configuration d'installation introduite et la répéter par la suite.
7. Maintenant l'utilitaire est prêt à installer des logiciels. Si toutes les données sont vraies, passez à l'installation d'Agents Réseau de Handy Backup.
8. Au cours de travail le logiciel forme le cahier d'installation. Vous pouvez garder son contenu pour analyser ces messages plus tard.



La fonction de l'installeur est finie. Configurez votre version de réseau de Handy Backup pour travailler avec les Agents Réseau de Handy Backup aux ordinateurs distincts!

2.4.3 L'installation centralisée d'Agents Réseau

L'installation centralisée de Handy Backup dans le domaine est réalisée par le démarrage à un ordinateur distinct de l'installation "discrète" d'installeur du logiciel (.msi) avec des paramètres nécessaires.

Attention: il est conceillable de exercer toutes les actions decrites ci-après à l'ordinateur de l'administrateur de réseau!

L'installation et la configuration manuelle d'Agents Réseau

Étape 1. Avant d'installer

Pour commencer l'installation de Handy Backup aux ordinateurs distincts au réseau vous aurez besoin de:

- le fichier **remote_workstation_deploy.bat**;
- le fichier **ComputersList_64bit.txt**;
- le fichier **ComputersList_32bit.txt**.

Les fichiers sont disponibles en suivant le lien:

www.handybackup.net/downloads/handybackup-agent-setup.zip.

Si vous n'avez pas de quelqu'un de ces fichiers vous feriez mieux de contacter à notre responsable de Handy Backup, ou écrivez-nous à l'adresse: sales@handybackup.net.

La distribution Handy Backup

Vous pouvez télécharger l'installeur en suivant les liens:

- la distribution pour les versions de systèmes à 32 bits: [handybackup_setup.msi](#).
- la distribution pour les versions de systèmes à 64 bits: [handybackup_setup_x64.msi](#).

Le console de commande et les Agents sont installés par d'une seule distribution.

L'utilitaire PSExec

L'utilitaire PSExec est disponible à l'adresse:

<http://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/bb897553.aspx>.

Étape 2. L'installation du Console de commande

Pour installer le Console de commande suivez l'instruction du [chapitre 2.3](#).

Étape 3. L'installation d'Agents Réseau

Pour installer les Agents Réseau aux ordinateurs distincts dans le domaine il est nécessaire d'exercer la séquence à suivre:

1. Créez le catalogue **c:\psexec** et y décompressez l'utilitaire PSExec de l'entrepôt.
2. Créez le catalogue **c:\remoteinstall** et dans ce catalogue créez le catalogue **c:\remoteinstall\hb_distributives**.
3. Placez les fichiers **ComputersList_32bit.txt**, **ComputersList_64bit.txt** et **remote_workstation_deploy.bat** dans le catalogue **c:\remoteinstall**.
4. Placez les distributions de Handy Backup pour les versions de systèmes à 32 et à 64 bits dans le catalogue **c:\remoteinstall\hb_distributives** distributives en les appelant respectivement **handybackup_32bit.msi** et **handybackup_64bit.msi**.

5. Modifiez les fichiers **ComputersList_32bit.txt** et **ComputersList_64bit** – y ajoutant **les noms de réseau ou les adresses IP des ordinateurs** auxquels il faut installer des distributions.

Dans le fichier **ComputersList_32bit.txt** on indique les ordinateurs auxquels il faut installer la version de systèmes à 32 bits, dans le fichier **ComputersList_64bit.txt** – les ordinateurs auxquels il faut installer la version de systèmes à 64 bits.

Attention: chaque nom ou chaque adresse IP sont indiqués à la ligne!

6. Modifiez le fichiers de commande (batch-script) **remote_workstation_deploy.bat** en y indiquant des valeurs de variables nécessaires:

DOMAIN_AND_USER_FOR_REMOTE_CONNECTION=" [nom_de_domaine][nom_d'utilisateur]"

PASSWORD_FOR_REMOTE_CONNECTION=[mot_de_passe]

Dans ces variables sont indiquées des données d'utilisateur de par lequel on exerce la connexion à l'ordinateur distinct et l'installation.

...

HB_COORDINATOR_HOST=[adresse IP de l'hôte-ordinateur]

Ici on indique l'adresse de l'hôte-ordinateur auquel le console de commande est installé.

...

WORKSTATION_SERVICE_USER=[nom_d'utilisateur]

WORKSTATION_SERVICE_DOMAIN=[nom_de_domaine]

WORKSTATION_SERVICE_PASSWORD=[mot_de_passe_d'utilisateur]

Dans ces trois variables il est nécessaire d'indiquer le nom d'utilisateur de par lequel l'Agent Réseau sera démarré à l'ordinateur distinct.

7. Faites le catalogue **c:\remoteinstall\hb_disponible** par le réseau de façon que l'utilisateur indiqué dans la variable **DOMAIN_AND_USER_FOR_REMOTE_CONNECTION** aie l'accès à lire au catalogue.
8. Ouvrez le console et passez au catalogue **c:\remoteinstall:**
cd c:\remoteinstall

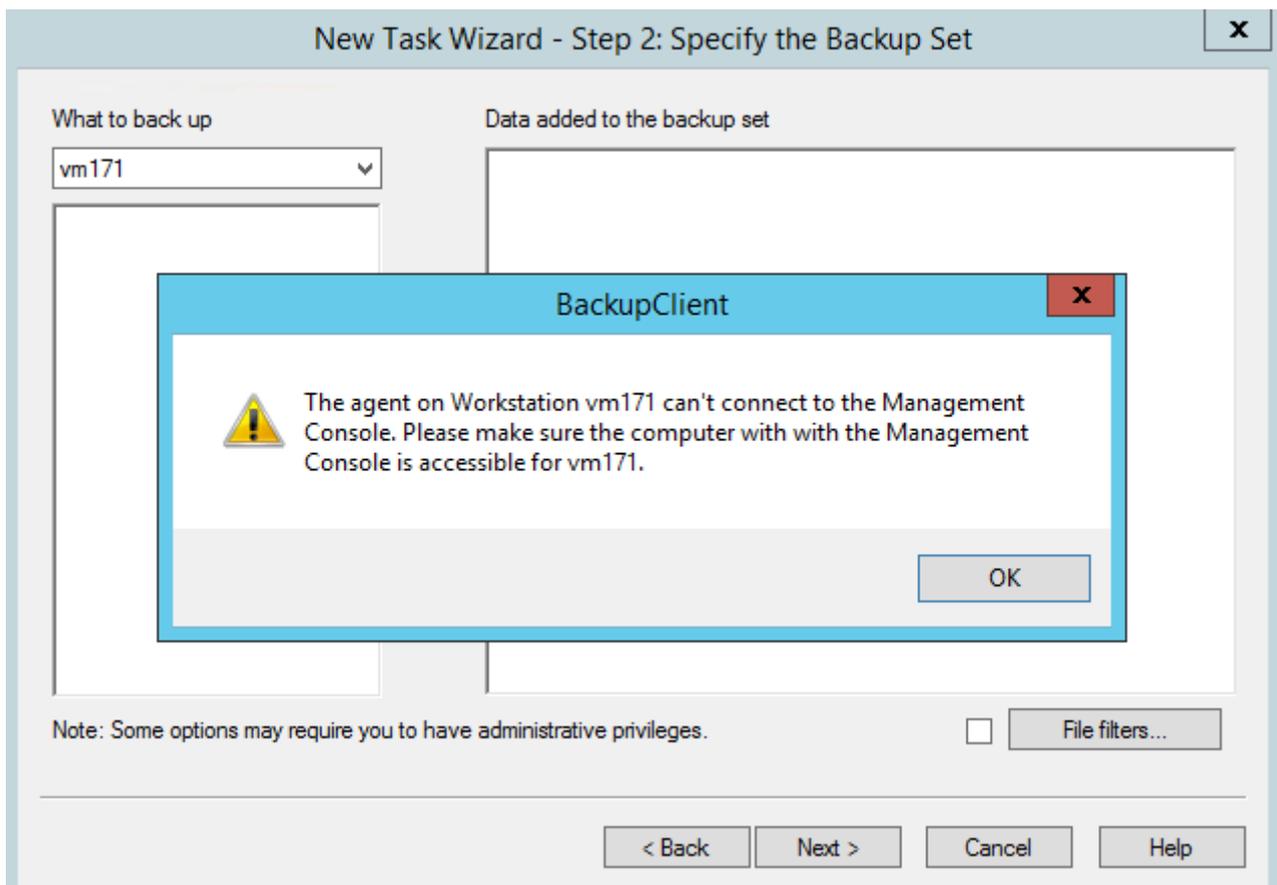
Ensuite démarrez le script d'installation **remote_workstation_deploy.bat**. Dès que les Agents Réseau sont installés le logiciel Handy Backup est opérationnel.

2.4.4 La solution des problèmes avec des Agents Réseau de Handy Backup

Dans certains cas après l'installation d'Agent Réseau de Handy Backup l'ordinateur distinct est inaccessible par le Console de commande. Dans ces cas l'utilisateur peut essayer de résoudre ces problèmes à lui-même.

Des problèmes se produisent la plus souvent comme un de deux types:

- L'ordinateur distinct est visible au Console de commande mais inaccessible pour la fonction;



- Le Console de commande ne trouve pas l'ordinateur distinct.

Après la formation automatique d'Agent dans le Console de commande

Si vous avez formé l'installateur d'Agent Réseau par le Console de commande normalement il n'ya pas de problèmes. Après l'installation d'Agent l'ordinateur distinct apparaît dans la liste des appareils accessibles à l'étape 2 sous le nom affecté.

Pour l'allégement de travail de l'Agent Réseau redémarrez-le de par le nom de certain utilisateur. Pour ça, exercez la séquence à suivre:

- Entrez l'élément de menu "**Gestion**" dans le menu "**Ordinateur**", puis choisissez l'élément "**Services et applications**";

- Trouvez le service d'Agent Réseau (il s'appelle "Novosoft Backup Network Workstation") dans la liste de services;
- Changez le nom d'utilisateur de par lequel le service est démarré de "Local System" à un autre nom de la liste d'utilisateurs, puis redémarrez le service.

Conseil: Si l'utilisateur de par lequel l'Agent Réseau sera exécuté a les privilèges d'administrateur cela peut faire passer de problèmes avec l'accès aux données ci-après.

Si cette opération est sans succès, vérifiez que le nom de réseau de votre ordinateur distinct s'accorde au nom indiqué à l'étape d'installation d'Agent. Si ça ne fait pas, essayez d'utiliser l'adresse IP au lieu de nom.

Dans la plupart de cas il suffit de ces opérations pour résoudre tous les problèmes. Si l'ordinateur distinct avec l'Agent Réseau démarré n'est pas trouvé dans la liste d'appareils vous feriez mieux de résoudre le problème manuellement comme c'est dit ci-dessous.

Testez la connexion de réseau

D'abord testez la connexion avec l'ordinateur distinct en tapant dans la console d'ordinateur où la Console de commande est installée:

```
ping <IP addr>
```

où <IP addr> est l'adresse IP de l'ordinateur distinct.

Repetez cet étape en appelant l'adresse IP de l'ordinateur avec la Console de commande installée de l'ordinateur distinct.

S'il n'y a pas de connexion, le problème est probablement l'état de réseau. Dans ce cas nous vous conseillons de s'adresser à l'administrateur du réseau local.

Testez la connexion du Console de commande avec l'ordinateur distinct

Si la connexion physique testée à l'étape précédente marche bien mais vous recevez encore des messages comme "Impossible de connecter avec le poste de travail" ou "La session interrompue" c'est possible que l'ordinateur distinct est accessible seulement par l'adresse IP. Dans ce cas ouvrez le registre de système de Windows sur le côté du problème en utilisant **Regedit** ou un autre logiciel pour le travail avec le registre et ajoutez la clé --HostNameInOR <l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur> dans le registre.

- Pour le message "La session interrompue" le problème est sur le côté de l'ordinateur avec le Console de commande, il faut ajouter la clé dans les occurrences suivantes du registre:

```
HKLM/System/CurrentControlSet/Services/NSbackupServer/ImagePath  
HKLM/System/CurrentControlSet/Services/NSbackupWorkstation/ImagePath
```

- Si le message d'erreur est de type "Impossible de connecter avec le poste de travail" il est nécessaire de configurer l'Agent Réseau en ajoutant la clé seulement dans l'élément suivant du registre:

```
HKLM/System/CurrentControlSet/Services/NSbackupWorkstation/ImagePath
```

Après la modification di registre redémarrez les services suivants:

- Pour le Console de commande - "Novosoft Backup Workstation 7" et "Novosoft Backup Server 7".
- Pour l'Agent Réseau – seulement "Novosoft Backup Workstation 7".

Vous pouvez trouver et redémarrer ces services en utilisant la séquence d'éléments de commande de Windows:

```
Console de commande --> Adminiostration --> Services --> Novosoft Backup  
Workstation 7 (Novosoft Backup Server 7).
```

Si ces opérations sont sans succès ou le Console de commande ne trouve pas l'ordinateur dans le réseau, essayez de passer à l'étape 3 et de reconfigurer le logiciel Agent Réseau manuellement.

La modification du fichier de configuration workstation.hbl

Si l'ordinateur distinct est disponible dans le réseau par le nom aussi bien que par l'adresse IP mais reste indisponible par le Console de commande le plus probable est que les problèmes sont dû à la configuration incorrecte d'Agent Réseau à l'ordinanateur distinct.

Pour configurer manuellement l'Agent Réseau, trouvez le fichier **workstation.hbl** et le modifiez de la manière suivante:

1. Si l'Agent Réseau est installé par d'un utilisateur particulier (par exemple, l'administrateur du réseau), le fichier **workstation.hbl** se trouve dans le chemin suivant:
 - Pour les systhèmes Windows 8, Windows 7, Windows Vista ou Windows Server, à partir de la version 2008 –
C:\Users\[username]\AppData\Roaming\Novosoft\Handy Backup
7\Settings\Services\
2. Si l'Agent Réseau est installé par le nom « Système local », le chemin du fichier sera suivant:
 - Pour toutes les versions de Windows, à partir de Windows Vista, et pour Windows Server, à partir de Windows Server 2008 –
C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Roaming\Novosoft\
Handy Backup 7\Settings\Services\

Pour configurer correctement l'Agent Réseau, indiquez des valeurs correctes dans les champs **Nom** et **CoordinatorHost** au début du fichier.

- Le champ **Nom** contient le nom de l'ordinateur distinct, accessible via l'Agent Réseau; plus tard l'ordinateur est sélectionné sous ce nom par le Console de commande.
- Le champ **CoordinatorHost** contient le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur auquel le Console de commande est installé.

Après avoir modifié le fichier **workstation.hbl**, redémarrez le service en utilisant les contrôles Windows suivants:

```
Console de commande --> Administration --> Services --> Novosoft Backup Workstation 7.
```

Si ces opérations n'ont pas résolu le problème contactez s'il vous plaît notre équipe de soutien technique (support@novosoft.net) pour obtenir des conseils.

2.5 L'installation du logiciel sou Linux

À l'heure actuelle, le logiciel est entièrement testé pour la compatibilité avec les distributions Linux basées sur le gestionnaire des paquets Debian/Ubuntu (i.e. des fichiers *.deb*). Avant d'installer le logiciel ou ses composants sous Linux, lisez s'il vous plaît ce manuel!

L'ajout du référentiel

Dans Debian/Ubuntu, vous devez ajouter la clé, dont les packages et le référentiel Handy Backup sont signés dans un trousseau de clés du logiciel apt. Il est nécessaire pour vérifier l'authenticité de la signature du référentiel, ainsi que de se débarrasser d'avertissement de la clé manquante lors de l'installation du package de Handy Backup. Téléchargez la clé par la commande du terminal:

```
wget packages.handybackup.net/hb.pub
```

Ajoutez cette clé au trousseau de clés de l'utilitaire *apt* à l'aide de la commande:

```
apt-key add hb.pub
```

Attention : pour Ubuntu 14.04 ajoutez aussi la ligne suivante à la fin du fichier */etc/apt/sources.list* :

```
deb http://packages.handybackup.net/ trusty main
```

Maintenant, exécutez la commande:

```
apt-get update
```

Tout est prêt pour l'installation! Pour installer les serveurs et les postes de travail en même temps, exécutez la commande suivante:

```
apt-get install hb7
```

Pour l'installation du poste de travail la commande sera suivante:

```
apt-get install hb-ws
```

Enfin, pour l'installation sélective du serveur la commande sera comme ça:

```
apt-get install hb-server
```

La gestion des tâches sous Linux

Pour contrôler les fonctions de Handy Backup vous avez besoin le composant Client de Handy Backup. Vous pouvez l'utiliser sur l'ordinateur distinct de Windows exécutant le serveur Linux par le réseau, ou installer le logiciel Client directement sous Linux en utilisant l'émulateur Wine.

L'utilisation de la télécommande

D'abord, ajoutez l'adresse IP et le nom de l'ordinateur (nom d'hôte), contenant le Serveur Handy Backup, dans le fichier `/etc/hosts`. (Pour trouver l'adresse IP, exécutez la commande `ifconfig` dans le Terminal, puis entrez l'instruction de `hostname`.)

L'exemple de la ligne au nom P003 contenant le composant du Serveur:

```
192.168.2.223 PC003
```

Redémarrez Handy Backup:

```
sudo invoke-rc.d hbserver restart && sudo invoke-rc.d hbworkstation restart
```

Maintenant, démarrez [Handy Backup Client](#). Dans la fenêtre qui apparaît entrez l'adresse IP de l'ordinateur et cliquez "Appliquer". Puis cliquez "Connecter".

Le démarrage et l'exécution sous Wine

Pour installer Wine, il suffit de télécharger la dernière version de cet utilitaire pour votre système:

```
sudo apt-get install wine
```

Après avoir installé Wine installez aussi Handy Backup.

1. Exécutez le package pour installer Handy Backup pour Windows ([HandyBackupClient.msi](#))
2. Suivez l'assistant d'installation de nouveaux logiciels.

Pour démarrer l'application Client par le terminal, exécutez la commande suivante:

```
wine "C:/Program Files/Novosoft/Handy Backup 7/BackupClient.exe"
```

En tant que méthode alternative de démarrer cliquez l'icône Handy Backup dans le menu "Applications" du gestionnaire d'interface Linux.

Si vous avez installé uniquement le poste de travail

Cette action nécessite des étapes supplémentaires pour configurer l'application. Les fichiers de configuration de Handy Backup Sont situés dans le catalogue ~/.hb7.

Ouvrez le fichier configuratif ~/.hb7/Settings/Services/workstation.hbl. Dans le champ coordinator_host vous devez écrire le nom de l'ordinateur qui exécute le Console de commande, le composant principal des solutions de réseau de Handy Backup.

Remarque: Le fichier de configuration c'est un simple fichier XML. Vous pouvez le modifier avec un éditeur de texte, par exemple, vi ou emacs. Vérifiez également que vous avez le droit de modifier ce fichier.

Après avoir fait correcté le fichier, redémarrez le poste de travail avec la commande suivante:

```
sudo invoke-rc.d hbworkstation restart
```

Application: La liste des commandes prises en charge

Pour le Serveur:	Pour le poste de travail:
<pre>sudo invoke-rc.d hbserver start</pre>	<pre>sudo invoke-rc.d hbworkstation start</pre>
<pre>sudo invoke-rc.d hbserver stop</pre>	<pre>sudo invoke-rc.d hbworkstation stop</pre>
<pre>sudo invoke-rc.d hbserver restart</pre>	<pre>sudo invoke-rc.d hbworkstation restart</pre>

2.5.1 L'installation et la configuration des Agents Réseau pour Linux

L'installation d'Agent Réseau

Tout d'abord, ajoutez le référentiel contenant la distribution d'Agent Réseau à la liste de référentiels pris en charge par la commande apt à votre système:

```
wget packages.handybackup.net/hb.pub
```

Ajoutez la clé au trousseau de clé de l'utilitaire apt à l'aide de commande:

```
apt-key add hb.pub
```

Attention: Pour Ubuntu 14.04 ajoutez aussi la ligne suivante à la fin du fichier `/etc/apt/sources.list`:

```
deb http://packages.handybackup.net/ trusty main
```

Maintenant, exécutez la commande:

```
apt-get update
```

Enfin, exécutez l'installation d'Agent Réseau avec la commande suivante:

```
apt-get install hb-ws
```

La configuration de l'Agent Réseau

Après l'installation, configurer l'Agent Réseau. Les fichiers de configuration de Handy Backup sont stockés dans le catalogue `~/hb7`.

Ouvrez le fichier de configuration `~/hb7/Settings/Services/workstation.hbl`. Dans le champ `coordinator_host` vous devez écrire le nom de l'ordinateur qui exécute le Console de commande, le composant principal des solutions de réseau de Handy Backup.

Remarque: Le fichier de configuration c'est un simple fichier XML. Vous pouvez le modifier avec un éditeur de texte, par exemple, *vi* ou *emacs*. Vérifiez également que vous avez le droit de modifier ce fichier.

Après avoir fait correcté le fichier, redémarrez le poste de travail avec la commande suivante:

```
sudo invoke-rc.d hbworkstation restart
```

2.6 La désinstallation

Pour désinstaller (retirer) le logiciel indésirable de Handy Backup, utilisez l'algorithme standard de Windows. Pour désinstaller le logiciel les options suivantes sont prévues:

- Ouvrez le dossier avec les logiciels Handy Backup dans le dossier "**Tous les logiciels**" et exécutez dans ce dossier l'application **Uninstall Handy Backup**.
- Ouvrez le Console de commande de l'ordinateur et choisissez "**Retirer**" dans la section "Logiciels et composants". Trouvez Handy Backup dans la liste le sélectionnez, puis pressez "**Retirer**" dans la barre d'outils.

Fêtes attention que la retirement du logiciel ne retire pas automatiquement ces réglages et ajustements, ainsi que les tâches formées. Sur la réinstallation ultérieure du logiciel, toutes ces données seront à nouveau disponibles à l'utilisateur.

3 L'enregistrement

Dans les 30 jours après l'installation, vous pouvez utiliser pleinement de toutes les fonctionnalités. Jusqu'à la fin de cette période, vous devez enregistrer votre copie du logiciel pour continuer de l'utiliser. La clé d'enregistrement de votre logiciel dépend de votre version préférée et les fonctionnalités.

L'obtention de la clé d'enregistrement

- La fonctionnalité du logiciel est définie par la clé d'enregistrement, qui est entré à l'enregistrement Handy Backup. Chaque clé est unique et dépend de la version que vous avez acheté (Standard, Professional, Office Expert, Network ou Server Network).

Vous recevrez la clé d'enregistrement par e-mail immédiatement après le paiement est traité. Pour acheter le logiciel, s'il vous plaît allez à la section [Acheter](#).

- Après avoir enregistré quelques-unes des fonctionnalités disponibles dans la version d'essai peuvent cesser de fonctionner. Notez que dans la version d'essai la fonctionnelle de toutes les versions de Handy Backup est disponible pour 30 jours.

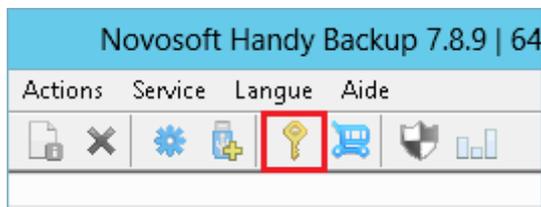
Si, dans l'avenir, il est nécessaire d'utiliser des fonctionnalités qui ne sont pas inclus dans la version achetée, vous pouvez les ajouter en mettant à jour la version. En savoir plus dans la section de [Mise à jour](#).

L'enregistrement peut être fait directement par Internet, ainsi que par e-mail.

L'enregistrement par l'Internet

Pour enregistrer le logiciel suivez ces étapes:

1. Pressez sur le bouton d'enregistrement sur le console de commande du logiciel.



2. La fenêtre "Enregistrement" ouvrira.

Register Handy Backup

Your trial period will expire in: 29 days

Enter your registration number and then click **Register**

Register

Need a new license? Get one!

Order

Registration limit exceeded? Resolve it!

Recover registration

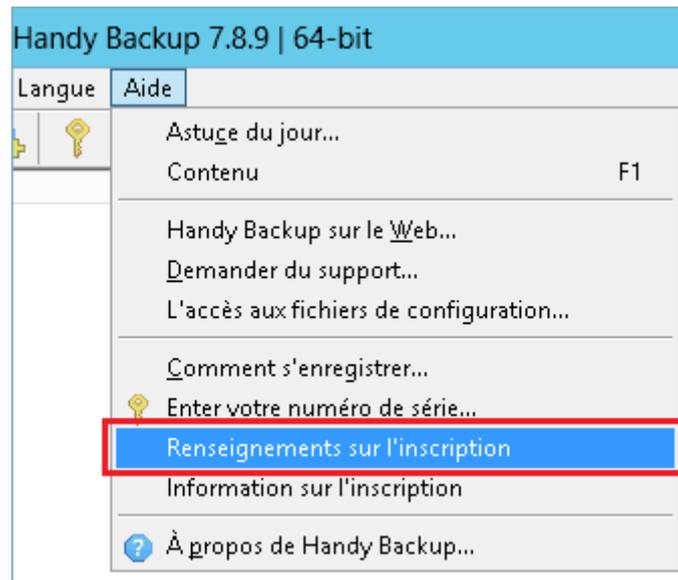
Report an issue Cancel

3. Entrez la clé d'enregistrement de votre copie du logiciel et cliquez sur **Enregistrer**.

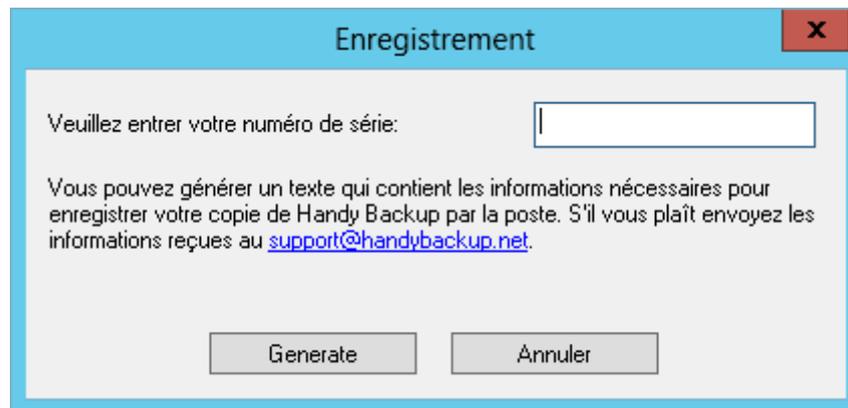
L'enregistrement par E-mail

Si l'enregistrement direct par Internet pour certaines raisons n'est pas souhaitable, vous pouvez enregistrer votre copie en envoyant un e-mail avec un appareil approprié. Pour ce faire, s'il vous plaît suivez les étapes ci-dessous:

1. Ouvrez l'onglet "**Aide**" et sélectionnez "**Enregistrer Handy Backup par e-mail**"

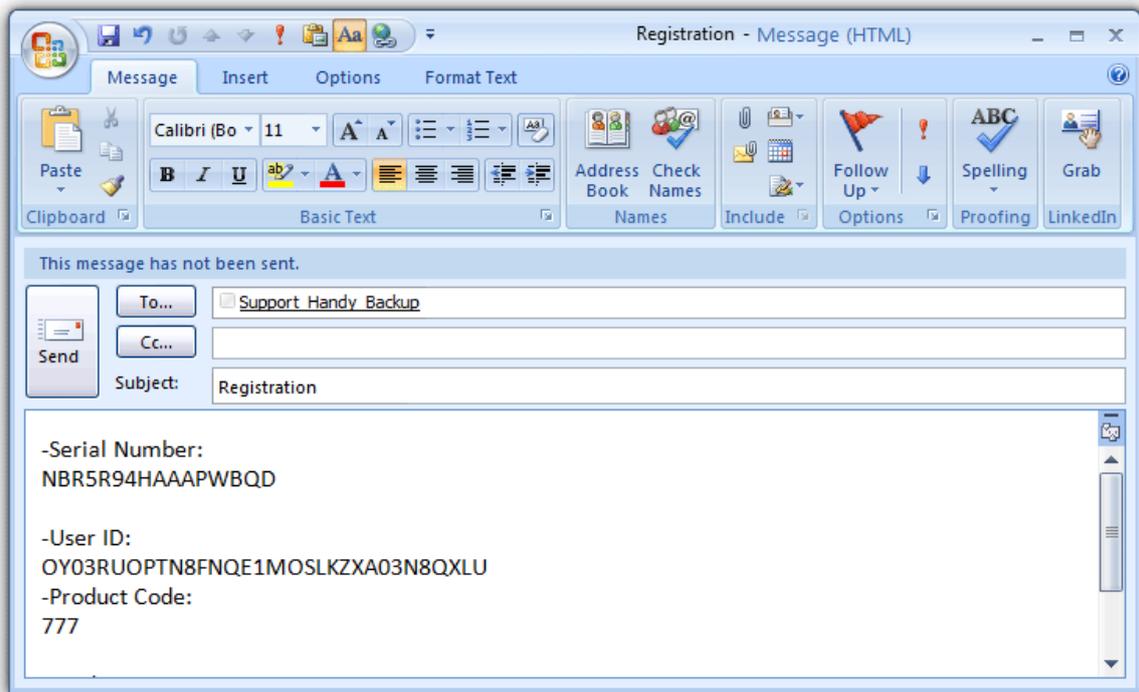


2. La fenêtre "Enregistrement" ouvrira.



3. Entrez la clé d'enregistrement de votre copie du logiciel et cliquez sur "**Engendrer**".

Le logiciel créera le texte du message pour le soutien technique de Handy Backup sur la nécessité de vous envoyer la clé d'enregistrement pour votre copie de logiciel.



4. Envoyez cette lettre à l'adresse support@handybackup.net. En réponse l'équipe de soutien technique vous enverra le fichier d'enregistrement qui doit être entré dans le logiciel conformément aux instructions ci-jointes.